

# KLACHTENFORMULIER

## 1. IDENTIFICATIE VAN DE PARTIJEN

- **Voornaam:**
- **Familienaam:**
- **Bedrijfsnaam:**
- **Straatnaam + huisnummer:**
- **Stad:**
- **Postcode:**
- **Email:**

## 2. WELKE RECHTEN WENST U UIT TE OEFENEN?

- Recht van toegang tot uw persoonsgegevens waarover BGS mogelijk beschikt
- Recht op rectificatie van uw persoonsgegevens
- Recht op gegevenswissing / Recht op vergetelheid (“Right to be forgotten”)
- Recht op een beperking van verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens
- Recht op bezwaar / verzet

## 3. REACTIE VAN BGS OP UW VERZOEK

BGS verstrekt u onverwijld en in ieder geval binnen de maand volgend op de ontvangst van uw verzoek informatie over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven.

Afhankelijk van de complexiteit van uw verzoek en het aantal verzoeken kan die termijn, wanneer vereist, met nog eens twee maanden verlengd worden. In zulk geval stelt BGS, binnen één maand na ontvangst van uw verzoek, u hiervan in kennis. Wanneer BGS geen gevolg geeft aan uw verzoek, stelt BGS u hiervan in kennis binnen één maand volgend op uw verzoek, alsook deelt BGS mee waarom er geen gevolg wordt gegeven aan uw verzoek.

BGS zal u tevens informeren over de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit of een beroep bij de rechter in te stellen.

## • 4. BEWIJS VAN IDENTITEIT

Als bewijs van uw identiteit dient u een kopie van uw identiteitskaart toe te voegen aan dit formulier. Wanneer BGS echter redenen heeft om te twijfelen aan uw identiteit is zij gemachtigd om aan u aanvullende informatie te vragen ter bevestiging van uw identiteit.

- Bestand kiezen

Verzenden